

Venninen Tuulikki (2009). **Koskenlaskua työyhteisössä**

Artikkelissa kuvataan päiväkotityöyhteisössä toteutettua toimintatutkimusta. Koko henkilökunta (N = 21) sitoutui kehittämään keskinäistä palautteen jakamistaan puolentoista vuoden ajan vuosina 2003–2004. Tiimien jäsenet arvioivat kuukausittain sekä omaa että tiimensä jäsenten taitoa jakaa toisilleen ammatillista palautetta. Tutkimuksessa käytettiin sekä laadullisia että määrällisiä menetelmiä. Aineistoa hankittiin kyselyiden, haastattelujen, oppimispäiväkirjojen, kirjallisten kuvausten ja kuukausittaisten arviointien avulla. Keskityn kirjoituksessani erityisesti kehittämishankkeen aikana ilmenneisiin erilaisiin prosesseihin. Yhteisen suunnan etsiminen, hyvään nykyhetkeen pyrkiminen, jännitteiden ilmeneminen ja jännitteiden hallinta ovat jatkuvia prosesseja, jotka painottuvat työyhteisön eri tilanteissa eri tavoin.

Asiasanat: toimintatutkimus, palaute, toimintakulttuuri

Venninen Tuulikki (2009). **Shooting the rapids in the work community**

This article deals with a development project that was studied in 2003-2004 using the action research method. The development project involved an entire kindergarten community (N=21). Peer evaluation on the feedback the team members gave each other was carried out monthly. Both qualitative and quantitative methods were used in this study. The data were collected through questionnaires, interviews, diaries, written descriptions and monthly evaluations. In this article I focus especially on the different processes that arose during the project. Searching for a shared direction, seeking to improve the present situation, different tensions and controlling them are continuous processes that are emphasized differently in different situations in the work community.

Keywords: feedback, professional development, learning at work

Aikuiskasvatus, Vol. 29, 1/2009.